



## POLITICA PER LA QUALITA' E PER L' AMBIENTE

L'alta Direzione dell' Air Pullman s.p.a. , si impegna a promuovere ogni azione diretta a proteggere la salute delle risorse umane e dell' ambiente , a far sì che i servizi erogati e di supporto non presentino rischi significativi per le persone e per l' ambiente. Nell' ambito della politica di Air Pullman s.p.a. vi sono i seguenti impegni individuali e di tutti quali :

### Ambito esterno:

- Miglioramento continuo del grado di soddisfazione del Cliente, in termini di soddisfazione delle attese dell'utente che usufruisce del servizio di trasporto pubblico erogato dall'Azienda (puntualità, comfort dei mezzi, sicurezza)
- Miglioramento continuo del servizio di noleggio occasionale, in termini di comfort dei mezzi e di attenzione alle esigenze dei Clienti
- Riduzione dell'impatto ambientale sulla comunità, in termini di inquinamento, attraverso il continuo miglioramento delle risorse e la ricerca di nuove tecnologie o di nuove fonti di energia
- Coinvolgere i propri Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei servizi erogati.
- Acquisire nuovi servizi strategici che permettano di offrire una gamma di servizi più variegata al cliente
- Ottimizzare la gestione dei costi al fine di offrire servizi più competitivi

### • Ambito interno:

- mantenere attivo un Sistema gestione Integrato in conformità alla norma alle ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004;
- rispetto dei requisiti del Cliente;
- rispetto del sistema eco-ambientale;
- minimizzazione dell'impatto aziendale sull'ambiente con il controllo ed il miglioramento dei servizi erogati e tramite gli obiettivi misurabili e quantificabili definiti;
- massimizzazione dei sistemi operativi e delle metodologie di prevenzione;
- conformità alla legislazione e regolamentazione cogente ed ambientale applicabile;
- diffusione della politica per la qualità e per l'ambiente sia al personale interno che al pubblico;
- collaborazione di tutto il personale per individuare le aree di miglioramento.
- Riorganizzazione di alcuni settori aziendali al fine di migliorare la loro efficienza e produttività



## POLITICA PER LA QUALITA' E PER L' AMBIENTE

- Tenere sotto controllo il livello qualitativo del servizio di trasporto di linea erogato onde permettere di prevenire i disservizi
- Verificare lo standard qualitativo dei servizi di noleggio occasionale
- Migliorare l'efficienza del parco autobus ottimizzando sempre più la manutenzione programmata dei mezzi
- Informatizzare la gestione dei processi al fine della loro consuntivazione per definire obiettivi di miglioramento
- Rispettare le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti dalla società;
- Fare ogni sforzo per migliorare in modo continuo la prestazione ambientale e prevenire l'inquinamento;
- Impegnarsi per eliminare, quando possibile, o ridurre le emissioni e gli scarichi in atmosfera del parco circolante, limitare, per quanto possibile, i rifiuti dei servizi interni, privilegiando il recupero, ridurre i consumi di carburante, energia ed acqua;
- Valutare gli aspetti ambientali delle attività, adottando procedure e metodi di lavoro che offrano la migliore protezione per l'ambiente, soprattutto nelle attività dei servizi interni;
- Adottare i processi tecnologici che, compatibilmente ed in equilibrio con i risvolti economici, offrano i minori impatti ambientali;
- Fare attività di formazione e sensibilizzazione ambientale per tutti i dipendenti, per incoraggiare ogni iniziativa atta alla protezione dell'ambiente

In particolare almeno annualmente verranno formulati, dall' Alta Direzione, obiettivi e traguardi di miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, che saranno documentati e comunicati a tutti gli interessati.

Gli obiettivi ed i traguardi saranno applicati, secondo le logiche di mercato a tutte le attività ed i processi di Air Pullman s.p.a. Tutto il personale di Air Pullman s.p.a. ha l' obbligo di agire in conformità ai principi descritti nella presente politica; a quest' obbligo sono tenuti anche i fornitori in quanto ritenuti parte integrante degli obiettivi ambientali della società.

La presente politica ambientale è disponibile a tutti coloro che ne facciano richiesta.

Somma Lombardo, 04/01/10

Presidente