



# CONDIZIONI GENERALI DI VIAGGIO

E' fatto obbligo ai Signori viaggiatori di attenersi scrupolosamente al seguente regolamento, emanato per la sicurezza e la regolarità del servizio.

**SALITA E DISCESA DAGLI AUTOBUS.** La salita e la discesa dagli autobus deve avvenire esclusivamente in corrispondenza delle fermate autorizzate poste lungo i percorsi delle linee ad autobus fermo.

Se la fermata è a richiesta, il viaggiatore deve segnalare per tempo l'intenzione di salire o scendere dall'autobus: per la salita con la propria presenza in corrispondenza delle fermate, per la discesa segnalandolo tempestivamente all'autista.

Non è ammessa la salita sull'autobus se è già stato raggiunto il numero complessivo massimo di viaggiatori previsto dalla carta di circolazione del veicolo.

**DOCUMENTI DI VIAGGIO.** Prima di accedere a bordo il viaggiatore deve essere in possesso di regolare documento di viaggio ammesso dall'Azienda acquistato a terra presso le rivendite autorizzate direttamente dal personale viaggiante o on line.

Il documento di viaggio deve essere convalidato appena saliti a bordo. In caso di mal funzionamento dell'obliteratrice, il viaggiatore è tenuto a darne immediato avviso al conducente presentando contemporaneamente il documento di viaggio.

I viaggiatori in possesso di abbonamento, al momento della salita sull'autobus, devono esibire al conducente il documento di viaggio.

Gli abbonamenti hanno validità solo se abbinati alla tessera di riconoscimento il cui numero deve essere riportato sull'abbonamento.

Il documento di viaggio deve essere conservato integro e riconoscibile per tutta la durata del viaggio avendo valore di scontrino fiscale.

I biglietti acquistati, anche se non convalidati, non sono rimborsabili.

Il biglietto è personale e non cedibile. I viaggiatori sono tenuti a esibire il documento di viaggio ad ogni controllo eseguito dal personale dell'Azienda.

**TRASPORTO DI BAMBINI.** Ogni viaggiatore, munito di documento di viaggio, ha la facoltà di far viaggiare gratuitamente i bambini fino a due anni di età. Per i bambini dai 2 ai 12 anni di età verrà applicata una tariffa ridotta.

I bambini non paganti non hanno diritto ad occupare posti a sedere e devono essere tenuti in grembo.

**TRASPORTO ANIMALI DOMESTICI.** E' ammesso il trasporto di animali domestici di piccola taglia ai quali sia stato applicato un congegno atti a renderli inoffensivi (museruola, guinzaglio, gabbiette, scatole, ecc.).

E' cura dell'accompagnatore evitare che l'animale salga sui sedili, insudici o deteriori la vettura o rechi danni ai viaggiatori. Ove ciò succeda, l'accompagnatore è tenuto al risarcimento degli eventuali danni.

Per tutti gli altri animali domestici deve essere acquistato il biglietto se l'animale domestico occupa un posto a sedere.

**TRASPORTO DI COSE.** Il trasporto dei bagagli, fino a 16 kg, è compreso nell'importo del biglietto. In caso di perdita o avaria, addebitabili al vettore, si applica l'articolo 2 della legge 22/8/85 n. 450 che fissa l'ammontare dell'indennizzo in € 6,20 per Kg. Con un limite massimo di € 100,00 per bagaglio. La perdita o l'avaria devono essere fatte contestare, a pena di decadenza, al momento della riconsegna. Nei casi di trasporto di bagagli particolarmente ingombranti (quali biciclette, ...) verrà fatto pagare un biglietto a tariffa ordinaria.

**NORME COMPORTAMENTALI.** E' fatto divieto al viaggiatore:

- a) fumare (Legge n° 584/75) e disturbare;
- b) occupare più di un posto a sedere e sostare lungo il corridoio od in prossimità delle porte durante la marcia dell'autobus;
- c) esercitare attività pubblicitaria e commerciale senza il consenso dell'Azienda;
- d) insudiciare, guastare o manomettere parti o apparecchiature dell'autobus;
- e) salire in vettura in stato di ebbrezza o sotto l'effetto di sostanze stupefacenti;
- f) fare uso senza necessità del comando d'emergenza d'apertura delle porte;

I viaggiatori devono inoltre attenersi alle avvertenze, agli inviti e alle disposizioni del personale dell'Azienda emanate per la sicurezza e la regolarità del servizio.

I viaggiatori devono occupare sempre tutti i posti a sedere fino a che ve ne sia disponibilità e rimanere seduti per tutta la durata del viaggio fino a che l'autobus non si sia fermato.

L'Azienda declina ogni responsabilità in caso di incidenti subiti dai viaggiatori che non si siano attenuti alle suddette prescrizioni.

**ORARI E COINCIDENZE.** Gli orari esposti al pubblico possono subire variazioni anche durante il loro periodo di validità. Le eventuali variazioni saranno comunicate apponendo avvisi sul sito internet, alle fermate e nelle rivendite autorizzate.

Il tempo di percorrenza relativo alle diverse tratte è solo indicativo e comunque da ritenersi soggetto alle condizioni climatiche ed ambientali (ad es., traffico, blocchi o lavori stradali, scioperi, ecc.).

In caso di blocco delle autostrade il conducente dell'autobus potrà effettuare un percorso alternativo soltanto previa autorizzazione dei propri responsabili.

In caso di servizio non effettuato o interrotto per fatto non imputabile all'azienda (forza maggiore) i passeggeri hanno diritto al solo rimborso del costo del biglietto. Le richieste di rimborso dovranno essere inviate al seguente indirizzo: Air Pullman S.p.A. via Giusti 74 21019 Somma Lombardo.

**INFRAZIONI E SANZIONI.** Il viaggiatore sprovvisto di regolare documento di viaggio valido è soggetto al pagamento della sanzione amministrativa fissata dalle leggi regionali.

Il viaggiatore che contravviene alle norme di cui al precedente punto "Norme comportamentali", può non essere accettato in vettura oppure può essere fatto scendere dall'autobus prima della fine del viaggio, ad opera del personale dell'Azienda, senza alcun pregiudizio per l'eventuale ulteriore azione penale.

**OGGETTI RINVENUTI.** Gli oggetti eventualmente rinvenuti a bordo degli autobus vengono depositati presso la sede della AIR PULLMAN S.p.A., via Giusti 74, 21019 Somma Lombardo (VA).

Il servizio è in funzione nei soli giorni feriali, dalle ore 9.00 alle ore 12.00 e dalle 14.30 alle 18.00.

**RECLAMI.** Per reclami in caso di controversie, il viaggiatore può far pervenire le proprie segnalazioni tramite lettera evidenziando le generalità del mittente al seguente recapito: Air Pullman S.p.A., via Giusti 74, 21019 Somma Lombardo (VA), Ufficio Reclami tel. 0331258411. I reclami possono essere inoltrati all'azienda anche telefonicamente o per email [info@airpullman.com](mailto:info@airpullman.com); inoltre il reclamo può essere inoltrato anche presso il deposito di Solaro, via Roma 200 -20020 Solaro (MI) o presso le rivendite con le medesime modalità.

**SOSPENSIONE SERVIZIO.** L'esercizio delle autolinee può essere soggetto a variazioni nella giornata del 25 Dicembre.

**Nota:** il presente regolamento è emanato in riferimento alle norme emanate dagli uffici regionali competenti.

REDAZIONE E VERIFICA	EDIZIONE	REVISIONE	APPROVAZIONE
Responsabile Assicurazione Qualità Ambiente <i>Medina Ottavio</i>	Numero: 1 Data: 31/05/11	Numero: 6 Data: 22/09/15	Il Presidente <i>Davide Saverio</i>